

AOÛT 2015

Série harmonisée des indicateurs pour mesurer les ruptures de stock et la disponibilité des contraceptifs

Version 1.0



Série harmonisée des indicateurs pour mesurer les ruptures de stock et la disponibilité des contraceptifs

Version 1.0

Citation recommandée

Coalition pour les produits de santé de la reproduction. 2015. *Série harmonisée des indicateurs pour mesurer les ruptures de stock et la disponibilité des contraceptifs, version 1.0*. Arlington, Va. : JSI Research and Training Institute, Inc.

Résumé

Ce document d'orientation présente et définit de manière exhaustive une série d'indicateurs dans l'objectif d'harmoniser les indicateurs liés aux ruptures de stock des contraceptifs.

Le groupe de travail sur le renforcement des systèmes, de la Coalition pour les produits de santé de la reproduction, a élaboré ce guide des indicateurs en vue d'uniformiser les mesures de rupture de stock à travers les organisations et de faciliter une comparaison efficace de données à la satisfaction de la communauté.

Les programmes nationaux et les organisations peuvent utiliser la série d'indicateurs entière ou sélectionner les indicateurs les plus adaptés à leurs besoins. La série comprend un *indicateur universel* qui devrait, au minimum, être suivi par toutes les organisations.

Pour mesurer les ruptures de stock et la disponibilité des contraceptifs, ce document classe les indicateurs en quatre catégories : produits ou méthodes offerts, ruptures de stock au moment de l'évaluation, éventail de méthodes disponibles et fréquence et durée des ruptures de stock au fil du temps.

Chaque catégorie comprend un *indicateur principal* et trois *indicateurs complémentaires*. Si une organisation prévoit d'utiliser des indicateurs pour une catégorie spécifique, nous lui recommandons d'utiliser, au minimum, l'indicateur principal de cette catégorie. En fonction de leurs besoins et de leur capacité à recueillir des données ou à y accéder, les organisations peuvent également utiliser l'un des indicateurs complémentaires de leur choix. Ces indicateurs complémentaires peuvent offrir une compréhension plus détaillée ou nuancée des ruptures de stock que seule l'utilisation des indicateurs principaux.

Les fiches de référence sur les indicateurs présentés dans ce document exposent en détail les définitions, les formules, les objectifs, les sources de données, les exigences en matière de données et d'autres informations liées aux indicateurs.

La série complète d'indicateurs sur les ruptures de stock offre une compréhension approfondie des ruptures de stock, en tant que résultat de la performance de la chaîne d'approvisionnement. Utiliser les indicateurs normalisés pour les ruptures de stock et les autres indicateurs connexes de cette série permettra de faciliter la compréhension et l'utilisation de données, d'établir des comparaisons plus pertinentes, et de présenter un tableau plus complet des ruptures de stock dans un pays.

Table des matières

Acronymes et abréviations	vii
Remerciements	ix
Vue d'ensemble	1
Objectif	1
Contexte	1
Série d'indicateurs	2
Catégories d'indicateurs	2
Indicateurs universels, principaux et complémentaires	3
Définition de la rupture de stock	7
Niveaux de système pour la collecte de données	7
Rapports par produit ou méthode	8
Résumé des indicateurs	9
Fiches de référence sur les indicateurs	13
Indicateur de catégorie A – Produits ou méthodes offerts	15
Indicateur principal A1 –	
Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode	15
Indicateur complémentaire A2 –	
Pourcentage des établissements censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode	18
Indicateur complémentaire A3 (pour les PPS uniquement) –	
Pourcentage des PPS censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale et disposant de personnel qualifié pour l'administrer, rapporté par produit ou par méthode	21
Indicateur de catégorie B – Ruptures de stock au moment de l'évaluation	25
<i>Indicateur universel et indicateur principal B1 –</i>	
<i>Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)</i>	<i>25</i>
Indicateur complémentaire B2 –	
Pourcentage des établissements en rupture de stock à la fin des périodes de rapports, calculé comme la moyenne d'une période de 12 mois (rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert)	29
Indicateur complémentaire B3 –	
Pourcentage des établissements offrant le produit ou la méthode de planification familiale le plus couramment utilisé dans le pays, qui sont en rupture de stock le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)	33
Indicateur de catégorie C – Éventail de méthodes disponibles	35
Indicateur principal C1 –	
Pourcentage des PPS des niveaux primaire et secondaire/tertiaire qui disposent, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite), d'au moins trois et cinq méthodes modernes de planification familiale, respectivement	35
Indicateur complémentaire C2 –	
Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour chaque catégorie de méthode le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite), rapporté par catégorie de méthode	39

Indicateur complémentaire C3 –	
Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour au moins quatre des six catégories de méthodes le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite).....	43
Indicateur de catégorie D – Fréquence et durée des ruptures de stocks au fil du temps	47
Indicateur principal D1 –	
Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock d'après le solde final de l'une des trois dernières périodes de rapport, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert.....	47
Indicateur complémentaire D2 –	
Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert	51
Indicateur complémentaire D3 –	
Moyenne du nombre total des jours de rupture de stock au cours des trois derniers mois, pour l'ensemble des établissements ayant connu une rupture de stock (rapportée par produit ou méthode de planification familiale offert)	55
Références et ressources.....	61
Annexe 1. Exemple de fiche de gestion des données pour l'indicateur universel	63

Figures

1. Catégories d'indicateurs et indicateurs principaux	3
2. Relation entre la complexité liée au rapportage des résultats d'indicateurs et le nombre des pays capables de rapporter	4

Tableaux

1. Indicateurs principaux par catégorie, avec des exemples de résultats	5
2. Résumé de tous les indicateurs, par catégorie	9

Acronymes et abréviations

c.-à-d.	c'est-à-dire
DIU	dispositif intra-utérin
EDS	Enquête Démographique et de Santé
eSIGL	système électronique d'information en gestion de la logistique
FP2020	Family Planning 2020
JSI	John Snow, Inc.
MSH	Management Sciences for Health
OEIL	Outil d'Évaluation des Indicateurs Logistiques
OESL	Outil d'Évaluation du Système Logistique
OMS	Organisation mondiale de la santé
ONG	organisation non gouvernementale
par ex.	par exemple
PMA2020	Performance Monitoring and Accountability 2020
PM&E	Performance Monitoring and Evidence (groupe de travail sur le suivi de la performance)
PPS	point de prestation de services
produit/méthode	produit ou méthode
RHSC	Reproductive Health Supplies Coalition (Coalition pour les produits de santé de la reproduction)
SIGL	système d'information en gestion de la logistique
SR	santé de la reproduction
SARA	Service Availability and Readiness Assessment (Évaluation de la disponibilité et de la capacité opérationnelle des services)
SSWG	Systems Strengthening Working Group (groupe de travail sur le renforcement des systèmes)
UNFPA	Fonds des Nations unies pour la Population
USAID	Agence des États-Unis d'Amérique pour le Développement International

Remerciements

Le présent document a été rédigé par Suzy Sacher, Safia Ahsan et Dana Aronovich pour JSI Research and Training Institute, Inc., dans le cadre d'un contrat avec la Coalition pour les produits de santé de la reproduction (RHSC). Les auteurs ont travaillé en étroite collaboration avec Ellen T. Tompsett de la RHSC tout au long du processus, et la remercient de ses conseils, de sa contribution et de son soutien à cette activité.

Ce document a été élaboré en consultation avec le groupe consultatif sur les indicateurs de ruptures de stock (Stockout Indicators Advisory Group), qui fait partie du groupe de travail sur le renforcement des systèmes (SSWG) de la RHSC. Nous remercions sincèrement chacun des membres du groupe consultatif de la contribution qu'ils ont apportée tout au long du processus de sélection et de définition des indicateurs. Citons, parmi les membres du groupe consultatif, Kabir Ahmed et Desmond Koroma du Fonds des Nations unies pour la Population (UNFPA), Aron Betru de Financing for Development, Kelly Blanchard d'Ibis Reproductive Health, Alan Bornbusch et Coite Manuel de l'Agence des États-Unis d'Amérique pour le développement international (USAID), Win Brown de la fondation Gates et du groupe de travail sur le suivi de la performance (PM&E) de Family Planning 2020 (FP2020), Fabio Castano et Beth Yeager de Management Sciences for Health (MSH), Leslie Patykewich de JSI et du SSWG, Scott Radloff et Hannah Olson de Performance Monitoring and Accountability 2020 (PMA2020), Brian McKenna et John Skibiak de RHSC, John Townsend de Population Council et Wendy Turnbull de PAI. La collaboration continue, en particulier avec l'UNFPA et FP2020, y compris avec le groupe de travail PM&E de FP2020, s'est avérée essentielle. Nous remercions également Megan Noel de JSI qui a révisé le document.

Pour élaborer ce document, les indicateurs de ruptures de stock ont été testés en Zambie et au Bangladesh par la RHSC, JSI, l'UNFPA et MSH. Nous tenons à remercier les personnes suivantes pour leur participation ou l'aide qu'elles ont apportée à l'évaluation réalisée en Zambie : Maxwell Kasonde, Kenneth Lwando et Morgan Phiri du Ministère du Développement Communautaire et de la Santé de la Mère et de l'Enfant ; Charles Banda, Stephen Mupeta et Desmond Koroma de l'UNFPA ; James Mdala de Marie Stopes Zambie ; Ellen T. Tompsett de RHSC ; et Mika Bwembya, Mwila Lukonde, Nchobeni Luundu, Evans Mwape, Maureen Ngoma, Suzy Sacher et Gamariel Simpungwe de JSI. Nous tenons également à remercier Mohammad Kibria et Beth Yeager de MSH, qui ont testé les indicateurs de ruptures de stock en utilisant les données du système électronique d'information en gestion de la logistique (eSIGL) du Bangladesh.

Nous exprimons aussi notre reconnaissance aux nombreuses personnes qui ont participé à une enquête initiale et/ou à des entretiens à propos des indicateurs existants et recherchés. Nous souhaitons également remercier Erin Berghammer, qui a dirigé le processus d'enquête pendant son stage à l'USAID.

Ce document était traduit de l'anglais au français par AlphaOmega et révisé par Thérèse Muyingo et Dana Aronovich (JSI). Nous sommes reconnaissants de leurs contributions.

Nous espérons que ce document de référence et ces indicateurs s'avéreront utiles à l'ensemble de la communauté.

Vue d'ensemble

Objectif

Ce document d'orientation présente et définit de manière exhaustive une série d'indicateurs dans l'objectif d'harmoniser les indicateurs liés aux ruptures de stock des contraceptifs. Les programmes nationaux et les organisations peuvent utiliser la série d'indicateurs entière ou sélectionner les indicateurs les plus adaptés à leurs besoins. **Utiliser les indicateurs normalisés pour les ruptures de stock et les autres indicateurs connexes de cette série permettra de faciliter la compréhension et l'utilisation de données, d'établir des comparaisons plus pertinentes, et de présenter un tableau plus complet des ruptures de stock dans un pays.**

Ces données peuvent être utilisées pour la planification de programmes, le renforcement des systèmes et les activités de plaidoyer en vue d'améliorer la disponibilité des contraceptifs aux populations. Tous les organismes et les programmes nationaux qui utilisent des indicateurs de rupture de stock peuvent se servir de ce document pour s'assurer que les clients aient un accès fiable aux contraceptifs ou produits de planification familiale.

Contexte

Inspiré par la nouvelle initiative de la Coalition pour les produits de santé de la reproduction (RHSC) pour lutter contre les ruptures de stock, le Groupe de travail sur le renforcement des systèmes (SSWG) de la RHSC a élaboré ce guide des indicateurs afin de soutenir l'harmonisation des indicateurs de rupture de stock à travers l'ensemble des organisations et de faciliter l'utilisation et la comparaison efficaces de données à la satisfaction de la communauté.

À partir de 2013 et dans le but de soutenir l'effort d'harmonisation des indicateurs, des étapes étaient entreprises pour recueillir des informations et prendre en compte diverses perspectives au sein de la communauté mondiale de la santé reproductive.

Le groupe consultatif sur les indicateurs de rupture de stock, qui compte des représentants dans l'ensemble de la communauté de la santé reproductive—notamment la chaîne d'approvisionnement, les organismes de recherche et de plaidoyer—avait appuyé cet effort d'harmonisation des indicateurs.

La sélection d'indicateurs inclus dans ce document d'orientation était effectuée sur base d'une analyse du contexte, englobant une enquête, des entretiens avec des informateurs clés et un examen des documents fournis par ces derniers. Nous avons interrogé des informateurs clés aux niveaux mondial et national, représentant diverses organisations axées, entre autre, sur le plaidoyer, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la prestation de services, le marketing social et la recherche. Nous avons également eu des entrevues avec plusieurs représentants du domaine de chaîne d'approvisionnement dans le secteur commercial.

Nous avons cherché à savoir quels indicateurs ces organisations utilisaient (ou souhaiteraient utiliser) pour suivre les ruptures de stock des contraceptifs et pour déterminer le choix de la méthode. Nous leur avons également posé des questions sur les méthodes de collecte des données, l'utilisation des informations, les difficultés rencontrées et leurs recommandations au sujet du processus d'harmonisation. Nous avons ensuite élaboré une série d'indicateurs provisoire, en tenant compte des suggestions du groupe consultatif.

Les équipes, y compris les organisations partenaires, avaient testé les indicateurs sur le terrain dans les structures sanitaires en Zambie et effectué une analyse des données issues du système électronique d'information en gestion de la logistique (eSIGL) du Bangladesh. Nous avons ensuite raffiné la série, en fonction des résultats des tests sur terrain et des autres observations du groupe consultatif.

Le présent document—*Série harmonisée des indicateurs pour mesurer les ruptures de stock et la disponibilité des contraceptifs*—sera également disponible en anglais et en espagnol.

Pour davantage d'informations à propos de ce processus, référez-vous au document *Harmonizing Family Planning Stockout Indicators Project : Background Report* (RHSC).

Série d'indicateurs

Aucun indicateur ne peut seul répondre aux besoins de toutes les parties prenantes ou capturer toute la complexité des ruptures de stock. De plus, la maturité du système logistique et la disponibilité ainsi que qualité de données varient considérablement en fonction des pays. Par conséquent, plutôt que de suggérer un seul indicateur, ce document propose une série d'indicateurs de laquelle les organisations pourront ainsi sélectionner les ceux qui répondent à leurs besoins. La série comprend un *indicateur universel* qui devrait, au minimum, être suivi par toutes les organisations.

Catégories d'indicateurs

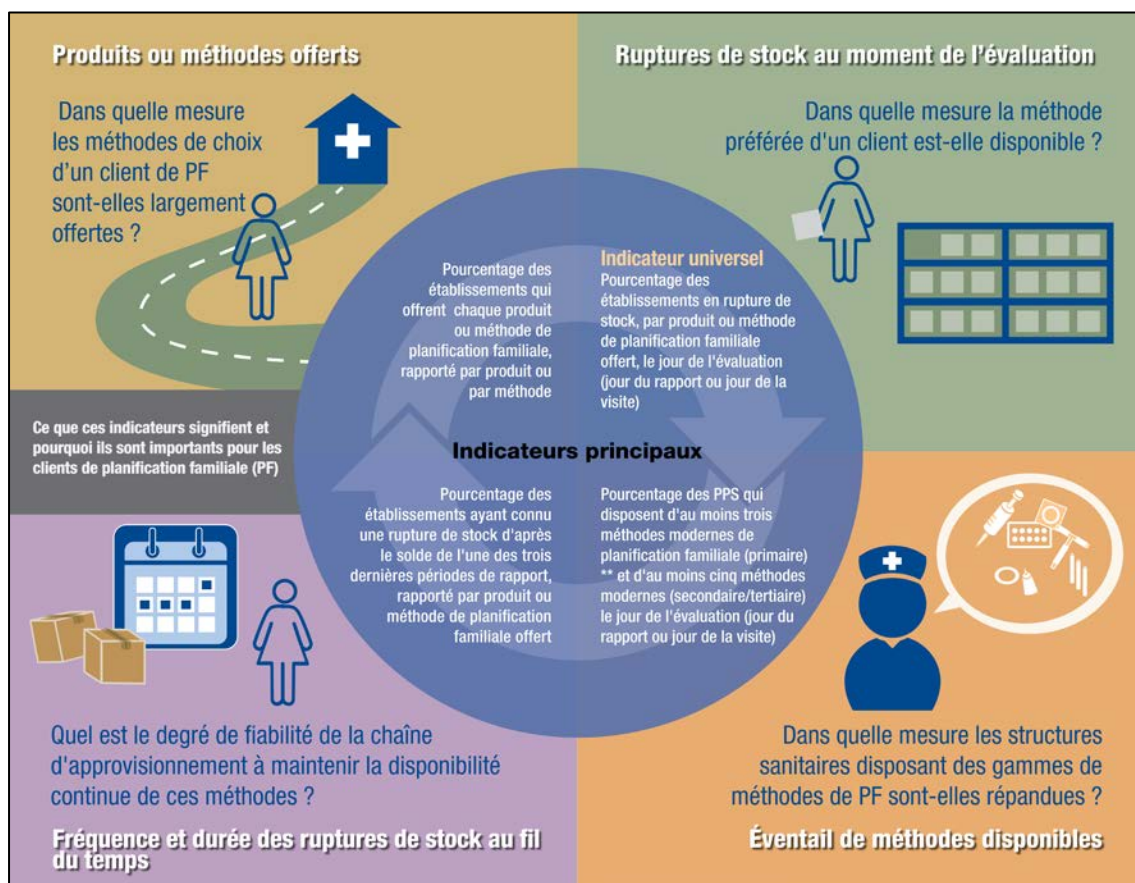
Pour mesurer les ruptures de stock et la disponibilité des contraceptifs, ce document classe les indicateurs en fonction des catégories suivantes :

- A. **Produits ou méthodes offerts** : Dans quelle mesure les produits ou méthodes de choix d'un client de planification familiale sont-ils largement offerts?
- B. **Ruptures de stock au moment de l'évaluation**: Dans quelle mesure le produit ou la méthode préféré d'un client est-il disponible ?
- C. **Éventail de méthodes disponibles** : Dans quelle mesure les structures sanitaires disposant des gammes des méthodes de planification familiale sont-elles répandues ?
- D. **Fréquence et durée des ruptures de stock au fil du temps** : Quel est le degré de fiabilité de la chaîne d'approvisionnement à maintenir la disponibilité continue des produits ou méthodes?

Chaque catégorie comprend un indicateur principal et trois indicateurs complémentaires, comme cela est expliqué dans la prochaine section.

La figure n° 1 illustre l'objectif de chaque catégorie d'indicateurs.

Figure n° 1. Catégories d'indicateurs et indicateurs principaux



** À la fin de 2016 ou au début de 2017, cet indicateur sera étendu également à cinq méthodes pour les établissements de niveau primaire (conformément aux conseils de FP2020).
Source : JSI Research & Training Institute, Inc.

Indicateurs universels, principaux et complémentaires

Pour harmoniser les informations communiquées par divers organismes et programmes nationaux, nous avons désigné un **indicateur universel** unique qui sera recueilli par toutes les organisations, et qui leur permettra de suivre systématiquement les résultats de rupture de stock dans tous les pays, au fil du temps.

L'indicateur universel de rupture de stock est le suivant : Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale¹ offert, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite).

¹ Comme cela est expliqué de manière plus détaillée dans la section *Rapport par produit ou par méthode*, les données pour la plupart d'indicateurs peuvent être présentées par produit ou par méthode, en fonction de l'objectif de la collecte et de l'utilisation de données.

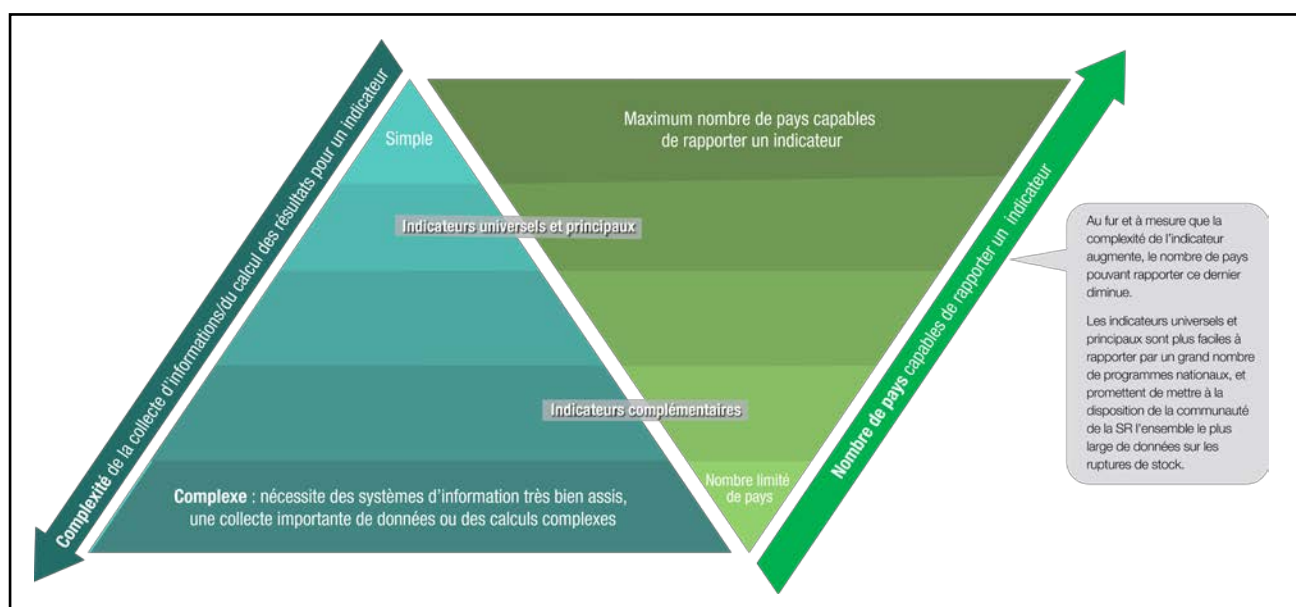
L'indicateur de rupture de stock au moment de l'évaluation constitue le fondement sur lequel de nombreux autres indicateurs de rupture de stock sont basés. Il s'agit de l'indicateur de rupture de stock le plus fiable, le plus faisable, et facile à comprendre. L'indicateur universel est particulièrement utile pour interpréter la performance de la chaîne d'approvisionnement lorsqu'il est recueilli régulièrement pendant une année.

Chacune des quatre catégories d'indicateurs comprend un *indicateur principal*. Si une organisation prévoit d'utiliser des indicateurs pour une catégorie spécifique, nous lui recommandons d'utiliser, au minimum, l'indicateur principal de cette catégorie.

Les indicateurs universels et principaux ont été sélectionnés car ils sont faciles à rapporter par un grand nombre de programmes nationaux. Ils ne nécessitent pas des systèmes d'informations très bien assis ni de calculs complexes. Ils offrent donc à la communauté de la santé reproductive un ensemble large de données sur les ruptures de stock qui puisse exister (voir la figure n° 2).

Nous avons également inclus, pour chaque catégorie, un sous-ensemble d'*indicateurs complémentaires* dont les organisations peuvent également se servir, en fonction de leurs besoins et de leur capacité à recueillir des données ou à y accéder. Ces indicateurs complémentaires peuvent offrir une compréhension plus détaillée ou nuancée des ruptures de stock que l'utilisation des indicateurs principaux uniquement.

Figure n° 2. Relation entre la complexité liée au rapportage des résultats d'indicateurs et le nombre des pays capables de rapporter



Source : JSI Research & Training Institute, Inc.

La série complète des indicateurs sur les ruptures de stock offre une compréhension approfondie des ruptures de stock, en tant que résultat de performance de la chaîne d'approvisionnement. Cependant, elle ne fournit pas une image complète de la fonctionnalité de la chaîne d'approvisionnement. Pour une meilleure planification de l'approvisionnement et une

compréhension plus approfondie de la performance globale de la chaîne d'approvisionnement, d'autres indicateurs devraient également être utilisés. Pour plus d'informations, référez-vous aux documents de référence, tels que *Measuring Supply Chain Performance : Guide to Key Performance Indicators for Public Health Managers* (Aronovich et al., 2010).

Le tableau n° 1 énumère les indicateurs principaux pour chaque catégorie d'indicateurs, ainsi que des exemples de résultats pour ces indicateurs.

Tableau n° 1. Indicateurs principaux par catégorie, avec des exemples de résultats

Catégorie d'indicateur	Indicateur principal pour la catégorie d'indicateur	Exemples de résultats
A. Produits ou méthodes offerts	Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode	« 22 % des PPS évalués offrent les implants en tant qu'option de planification familiale (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois), selon les rapports logistiques. » « 46 % des entrepôts évalués offrent des implants en tant qu'option de planification familiale (c.-à-d., avaient des stocks ou les ont délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois), selon les rapports logistiques. »
B. Ruptures de stock au moment de l'évaluation	Indicateur universel² : <i>* Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)</i>	« 14 % des PPS évalués qui offrent des préservatifs masculins (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock le jour de la visite

² L'indicateur principal pour mesurer les ruptures de stock au moment de l'évaluation sert également d'indicateur universel de rupture de stock, en général.

Catégorie d'indicateur	Indicateur principal pour la catégorie d'indicateur	Exemples de résultats
		d'évaluation. » « 11 % des entrepôts évalués offrent de préservatifs masculins (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde final du dernier rapport logistique. »
C. Éventail de méthodes disponibles	* Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins trois méthodes modernes de planification familiale (primaire) et d'au moins cinq méthodes modernes (secondaire/tertiaire) le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite) Remarque : À la fin de 2016 ou au début de 2017, cet indicateur sera étendu à cinq méthodes pour les PPS de niveau primaire, secondaire et tertiaire (conformément aux conseils de FP2020).	« 95 % des PPS de niveau primaire évalués disposaient d'au moins trois méthodes modernes de planification familiale le jour de la visite d'évaluation, et 70 % des PPS de niveau secondaire ou tertiaire disposaient d'au moins cinq méthodes modernes de planification familiale le jour de la visite d'évaluation. »
D. Fréquence et durée des ruptures de stock au fil du temps	Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock d'après le solde final de l'une des trois dernières périodes couvertes par les rapports, rapportée par produit ou méthode de planification familiale offert	« 7 % des PPS évalués qui offrent des implants (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde final d'au moins un des trois derniers rapports logistiques. » « 16 % des entrepôts évalués qui offrent des implants (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient

Catégorie d'indicateur	Indicateur principal pour la catégorie d'indicateur	Exemples de résultats
		délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde final d'au moins un des trois derniers rapports logistiques. »

*Ces deux indicateurs ont été inclus par FP2020 en tant que leurs indicateurs de rupture de stock.

Définition de la rupture de stock

Le terme *rupture de stock* indique une quantité nulle de stock disponible et utilisable du produit ou de la méthode dans le lieu évalué. (Le stock utilisable désigne le stock qui n'est pas périmé ni endommagé.)

Dans l'idéal, les indicateurs de rupture de stock énumérés dans ce document évalueront l'inventaire de la structure sanitaire entière, et pas uniquement du magasin ou de la pharmacie de l'établissement. Cependant, nous reconnaissons que, fréquemment, les informations proviennent des rapports ou registres de stock tenus uniquement dans ces endroits.

Les organisations devraient indiquer dans leurs rapports le lieu de provenance de données (par exemple, toute la structure, le magasin ou la pharmacie, autres lieux).

Niveaux de système pour la collecte de données

Tous les indicateurs de rupture de stock présentés dans ce document devraient être appliqués au niveau du point de prestation de services (PPS), si possible, et pas uniquement au niveau des entrepôts. Les PPS sont des sites où les clients (c.-à-d., les utilisateurs finaux) peuvent accéder aux produits ou méthodes de planification familiale (par ex., les structures sanitaires, les pharmacies, les distributeurs à base communautaire, les cliniques de franchise sociale, les points de vente de marketing social ou d'autres sites). Les organisations et les programmes nationaux doivent noter le type de PPS évalué.

Les données doivent être recueillies de manière à permettre une désagrégation en fonction du type de PPS. Les indicateurs devraient être rapportés de manière globale (pour tous les PPS) et, dans l'idéal, par type de PPS. Un rapport présenté par type de PPS est particulièrement pertinent pour les catégories d'indicateurs *Produits ou méthodes offerts* et *Éventail de méthodes disponibles*, car le nombre de produits ou de méthodes offerts peut varier en fonction du type de PPS.

Les PPS évalués doivent inclure toutes les structures sanitaires qui, d'après les directives nationales ou du programme, sont tenues d'offrir des produits de planification familiale ; ou dans le cas d'une évaluation d'établissement, un échantillon représentatif.

S'il n'est pas possible de recueillir des données auprès des PPS, les données provenant d'entrepôts de niveau inférieur—par ex., les entrepôts de district ou régionaux—peuvent être utilisées pour la plupart d'indicateurs ; il convient d'inclure une note indiquant le type d'établissements évalués. Dans le cas où seules les données provenant de l'entrepôt central sont disponibles, certains indicateurs peuvent être modifiés pour évaluer la disponibilité des produits dans l'entrepôt central et pour suivre la performance au fil du temps.

Si les données sont recueillies auprès de plusieurs types d'entrepôts, les résultats des indicateurs devraient être rapportés par type d'entrepôt (par ex., du district, régional, central).

Lorsque les données des indicateurs sont systématiquement recueillies auprès des entrepôts, un terme plus général d'établissements est utilisé dans le titre de l'indicateur. Lorsque les données des indicateurs sont principalement collectées au niveau des points de prestation de services, nous spécifions PPS dans le titre de l'indicateur. Se référer au tableau n° 2.

Si les informations sont recueillies à la fois auprès des PPS et des entrepôts pour un indicateur particulier, les résultats de l'indicateur devraient figurer séparément dans les rapports en fonction de ces différents types d'établissements.

Les résultats d'indicateurs peuvent également être rapportés par secteur ou segment de marché—par ex., public, organisation non gouvernementale (ONG), marketing social, commercial— si les données sont disponibles pour divers secteurs/segments de marché.

Rapports par produit ou méthode

Les données pour la plupart des indicateurs peuvent être présentées par produit ou par méthode de contraception, en fonction de l'objectif de la collecte et de l'utilisation de données.

Que les rapports soient effectués en fonction du produit ou en fonction de la méthode, cette série d'indicateurs est axée sur les contraceptifs ; elle n'évalue pas la disponibilité de l'équipement ou des fournitures connexes (par ex., les seringues), pouvant être nécessaires à la prestation de services.

Concernant la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les données pour la plupart des indicateurs devraient être recueillies en fonction de la marque du produit (par ex., Depo-Provera) ou du type de produit (par ex., progestatif injectable pour trois mois). Les informations par produit seront très utiles pour la prise de décisions concernant la chaîne d'approvisionnement.

Les informations par méthode peuvent s'avérer utiles en offrant une vue d'ensemble sur la disponibilité. Si les rapports sont par méthode, ils peuvent englober les méthodes modernes de planification familiale suivantes : les injectables, les contraceptifs oraux, les pilules contraceptives

d'urgence, les préservatifs masculins, les préservatifs féminins, les implants, les dispositifs intra-utérins (DIU), la stérilisation féminine et la stérilisation masculine. Celles-ci correspondent aux méthodes évaluées par l'UNFPA. Par ailleurs, vous pouvez décider d'axer votre rapport sur la liste des contraceptifs modernes de l'Organisation mondiale de la santé (OMS)³—en excluant les méthodes ne dépendant pas de la disponibilité des produits—comme la méthode de contraception par l'allaitement maternel et l'aménorrhée.

En ayant accès à des données brutes d'établissement sur les produits (marques ou types), la plupart des résultats peuvent ensuite faire l'objet de rapports par produit ou par méthode (par ex., les injectables), en fonction de l'objectif du rapport. Le rapportage des résultats par méthode pour certains indicateurs exige que des précautions supplémentaires doivent être prises pour s'assurer que toutes les informations nécessaires sont recueillies pour chaque produit. Les fiches de référence pertinentes sur les indicateurs contiennent davantage d'informations à ce sujet.

Pour transmettre l'idée qu'un indicateur peut être rapporté par produit ou par méthode, nous utilisons l'expression *produit/méthode* dans ce document dans le sens de « produit ou méthode ». Nous recommandons de choisir de rapporter les indicateurs pertinents soit par produit, soit par méthode, et de garder la consistance dans le rapportage.

Résumé des indicateurs

Le tableau n° 2 dresse la liste des titres de tous les indicateurs de cette série, y compris les hyperliens vers la fiche de référence de chaque indicateur, qui contient des informations détaillées à propos de l'indicateur.

Tableau n° 2. Résumé de tous les indicateurs, par catégorie

Catégorie d'indicateur	Indicateurs principaux et complémentaires pour la catégorie d'indicateur
A. Produits ou méthodes offerts	<u>Indicateur principal A1</u> : Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode <i>Indicateurs complémentaires :</i> <u>A2</u>. Pourcentage des établissements censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode

³ La liste des méthodes modernes de l'OMS est accessible à l'adresse suivante : <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs351>.

	<u>A3.</u> Pourcentage des PPS censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale et disposant de personnel qualifié pour l'administrer, rapporté par produit ou par méthode
B. Ruptures de stock au moment de l'évaluation	<u>Indicateur universel et principal B1:</u> <i>Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation (date du rapport ou jour de la visite)</i> <i>Indicateurs complémentaires :</i> <u>B2.</u> Pourcentage des établissements en rupture de stock à la fin des périodes couvertes par les rapports, calculé comme la moyenne d'une période de 12 mois (rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert) <u>B3.</u> Pourcentage des établissements offrant le produit ou la méthode de planification familiale les plus couramment utilisés dans le pays, qui sont en rupture de stock le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)
C. Éventail de méthodes disponibles (pour les PPS principalement)	<u>Indicateur principal C1 :</u> Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins trois méthodes modernes de planification familiale (primaire) et d'au moins cinq méthodes modernes (secondaire/tertiaire) disponibles le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite) Remarque : À la fin de 2016 ou au début de 2017, cet indicateur sera étendu à cinq méthodes pour les PPS de niveau primaire, secondaire et tertiaire (conformément aux conseils de FP2020). <i>Indicateurs complémentaires :</i> <u>C2.</u> Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour chaque catégorie de méthode le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite), rapporté par catégorie de méthode <u>C3.</u> Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour au moins quatre des six catégories de méthodes le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)

D. Fréquence et durée des ruptures de stock au fil du temps	<u>Indicateur principal D1</u> : Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock d'après le solde de l'une des trois dernières périodes couvertes par les rapports, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert <i>Indicateurs complémentaires :</i> <u>D2</u>. Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert <u>D3</u>. Moyenne pour l'ensemble des établissements du nombre total des jours de rupture de stock au cours des trois derniers mois, pour les établissements ayant connu une rupture de stock (rapportée par produit ou méthode de planification familiale offert)
--	---

Fiches de référence sur les indicateurs

Cette section contient les fiches de référence sur les indicateurs, qui exposent en détail les définitions, les formules, les objectifs, les sources de données, les exigences en matière de données et d'autres informations liées aux indicateurs.

[L'Annexe 1](#) comprend un exemple de fiche de gestion des données pour l'indicateur universel. Cette fiche de gestion des données peut être adaptée pour usage avec les autres indicateurs.

Indicateur de catégorie A – Produits ou méthodes offerts

Dans quelle mesure les produits ou méthodes de choix d'un client de planification familiale sont-ils largement offerts ?

Indicateur principal A1

Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements offrant le produit/la méthode de planification familiale spécifique. Offrir le produit/la méthode signifie généralement la *fournir* ou la *gérer*. On considère qu'un établissement offre un produit/une méthode s'il l'a en stock ou avait délivré/distribué le produit/la méthode à un moment donné au cours des 12 derniers mois. Les résultats des indicateurs devraient être rapportés séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Prestataires qualifiés

La définition de cet indicateur ne prend pas en compte la présence de prestataires qualifiés.

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé à partir des données de l'évaluation d'établissement la plus récente—durant laquelle des informations sur les 12 derniers mois ont été recueillies—ou sur les données des rapports logistiques des 12 derniers mois.

Établissements à évaluer

Normalement, cet indicateur devrait être recueilli des PPS. Il peut également être collecté des entrepôts. S'il est recueilli à la fois des PPS et des entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{[\text{Nombre des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode}]}{[\text{Nombre total des établissements évalués pour lesquels les informations sont disponibles indiquant si le produit/la méthode est offert}]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure l'offre, par l'établissement, de produits/méthodes spécifiques. La présence d'un produit au niveau de l'établissement est un signe important de sa disponibilité. Lorsqu'un établissement offre un produit, il devrait s'assurer que ce dernier est régulièrement en stock. En revanche, si un produit n'est pas offert, ceci peut être dû au manque de prestataires qualifiés capables de l'administrer aux clients.

De nombreux indicateurs de rupture de stock ne sont calculés que par les établissements qui offrent le produit/la méthode.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou à la méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en demeurer consistant (que les données soient rapportées par produit ou par méthode).

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également d'indiquer le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats de l'indicateur au fil de temps.

Sources de données	Exigences en matière de données
- Registres ou rapports du système d'information en gestion de la logistique (SIGL) ou - Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision - par exemple, les résultats provenant de sources secondaires, comme l'évaluation d'établissement de l'UNFPA pour les produits et services de la santé reproductive, l'enquête sur les PPS du projet Performance Monitoring and Accountability (PMA2020) ou l'enquête sur la disponibilité et la capacité opérationnelle des services au niveau des structures sanitaires (SARA) mise en œuvre par l'OMS Remarque : si vous utilisez une source secondaire, assurez-vous de rapporter des données conformes à la définition notée dans cette fiche de référence sur les indicateurs.	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : - nombre des établissements évalués pour lesquels des informations sont disponibles indiquant si le produit/la méthode est offert Pour le numérateur : - nombre des établissements ci-dessus qui offrent le produit/la méthode (tel que défini dans cette fiche de référence sur les indicateurs)

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « 22 % des PPS évalués offrent les implants en tant qu'option de planification familiale (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois), selon les rapports logistiques. »
- « 46 % des entrepôts évalués offrent les implants en tant qu'option de planification familiale (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois), selon les rapports logistiques. »

Indicateurs complémentaires sur les produits/méthodes offerts :

Indicateur complémentaire A2

Pourcentage des établissements censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements censés offrir un produit/une méthode de planification familiale spécifiques. Les résultats des indicateurs devraient être rapportés séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Censé offrir

Un établissement est *censé offrir* un produit/une méthode de planification familiale lorsque les directives nationales indiquent que ce niveau d'établissement doit fournir le produit/la méthode de planification familiale en question.

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé en fonction des informations issues des directives les plus récentes.

Établissements à évaluer

Normalement, cet indicateur devrait être recueilli dans les PPS. Il peut également être collecté des entrepôts. S'il est recueilli à la fois au niveau des PPS et des entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{[\text{Nombre des établissements évalués qui sont censés offrir le produit/la méthode}]}{[\text{Nombre total des établissements évalués pour lesquels des informations sont disponibles indiquant si le produit/la méthode est censé être offert}]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements censés offrir le produit/la méthode de planification familiale. Le fait d'établir les attentes concernant la fourniture du produit/de la méthode

dans les établissements constitue une étape essentielle pour assurer la disponibilité des contraceptifs.

Si des informations sont disponibles concernant la présence de prestataires qualifiés capables d'administrer les produits de planification familiale aux clients, [l'indicateur A3 \(Pourcentage des PPS censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale et disposant d'un personnel qualifié pour l'administrer, rapporté par produit ou par méthode\)](#) peut être utilisé au lieu de cet indicateur.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en demeurer consistant (que le rapportage soit par produit ou par méthode).

Informations à propos des attentes concernant la fourniture du produit/de la méthode

Pour que cet indicateur soit utile, il doit exister une politique claire et actualisée spécifiant les établissements censés d'offrir tel ou tel type de produits/méthodes de planification familiale.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission de rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats de l'indicateur au fil de temps. **Indicateur connexe**

Un indicateur connexe, qui peut être calculé si les informations sont disponibles, est le *pourcentage des établissements censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*. Un tel indicateur reposerait sur les données recueillies pour l'indicateur A2 (*Pourcentage des établissements censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*) —et sur les données recueillies pour [l'indicateur A1 \(Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode\)](#).

Sources de données	Exigences en matière de données
La liste nationale des médicaments essentiels ou d'autres documents de politique indiquant quels types d'établissements sont censés offrir chaque produit/méthode de planification familiale	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : nombre des établissements évalués pour lesquels des informations sont disponibles indiquant si le produit/la méthode est censé

être offert

Pour le numérateur :

- nombre des établissements ci-dessus qui sont censés offrir le produit/la méthode

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « 43 % des PPS évalués sont censés offrir des contraceptifs oraux. »
- « 81 % des entrepôts évalués sont censés offrir des contraceptifs oraux. »

Indicateur complémentaire A3 (pour les PPS uniquement)

Pourcentage des PPS censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale et disposant de personnel qualifié pour l'administrer, rapporté par produit ou par méthode

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS qui sont censés offrir un produit/une méthode de planification familiale spécifiques aux clients et qui disposent régulièrement de personnel qualifié pour l'administrer aux clients. Les résultats des indicateurs devraient être rapportés séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Censé offrir

Un PPS est *censé offrir* un produit/une méthode de planification familiale lorsque les directives nationales indiquent que ce niveau d'établissement doit fournir le produit/la méthode de planification familiale.

Prestataire qualifié

Pour les produits qui doivent être administrés aux clients par un prestataire, on considère qu'un PPS dispose de personnel qualifié si un prestataire de soins formé pour fournir le produit est régulièrement disponible pour administrer le produit aux clients dans l'établissement.⁴ La présence du prestataire de soins n'est pas requise le jour de la visite d'évaluation ou du rapport.

Les directives nationales fourniront des informations sur les produits/méthodes qui doivent être administrés par un personnel qualifié.

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé à partir des informations issues des directives les plus récentes, et des registres ou évaluations de l'établissement.

Établissements à évaluer

Cet indicateur devrait être recueilli pour les PPS, mais pas pour les entrepôts, car ces derniers n'administrent pas les contraceptifs aux clients.

⁴ Lorsque vous faites un rapport sur cet indicateur, précisez comment vous avez défini la disponibilité régulière des prestataires de soins pour administrer le produit aux clients dans les établissements.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des PPS évalués qui sont censés offrir le produit/la méthode et} \\ \text{qui disposent de personnel qualifié pour l'administrer aux clients} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des PPS évalués pour lesquels des informations sont disponibles indiquant si} \\ \text{le PPS est censé offrir le produit/la méthode et dispose de personnel qualifié pour l'administrer} \end{array} \right]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS qui sont censés offrir le produit/la méthode de planification familiale et qui disposent de personnel qualifié pour l'administrer aux clients. Certains produits nécessitent de prestataires qualifiés pour l'administration aux clients et, seules les structures dotées de tels prestataires peuvent offrir ces produits. Etablir les attentes sur la prestation de services relative au produit/à la méthode et doter les établissements d'un personnel capable d'administrer le produit/la méthode constituent des étapes essentielles pour assurer la disponibilité des contraceptifs.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en demeurer consistant (que le rapportage soit par produit ou par méthode).

Informations à propos des attentes concernant la fourniture du produit/de la méthode

Pour que cet indicateur soit utile, il doit exister une politique claire et actualisée spécifiant les établissements censés offrir tel ou tel type de produits/méthodes de planification familiale.

Informations concernant la formation

Il est possible que les informations concernant les prestataires qualifiés ne soient pas disponibles à partir des données du SIGL. Pour l'évaluation des entrepôts, la disponibilité de prestataires qualifiés pour administrer les méthodes aux clients ne sera pas pertinente. Si les informations sur les prestataires qualifiés ne sont pas disponibles ou pertinentes, [l'indicateur A2 \(Pourcentage des établissements censés offrir chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou méthode\)](#) peut être utilisé au lieu de cet indicateur.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode,

mais également d'indiquer le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission de rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Sources de données	Exigences en matière de données
- La liste nationale des médicaments essentiels ou d'autres documents de politique indiquant quels types d'établissements sont censés offrir chaque produit/méthode de planification familiale et - Les directives nationales en matière de formation des prestataires de soins relative à l'administration de certains produits/méthodes spécifiques de planification familiale et - Les résultats de l'évaluation de la structure sanitaire et/ou les registres nationaux sur les prestataires qualifiés	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : - nombre des PPS évalués pour lesquels des informations sont disponibles indiquant si le produit/la méthode est censé être offert et s'ils disposent de personnel qualifié pour l'administrer Pour le numérateur : - nombre des PPS qui sont censés offrir le produit/la méthode et qui disposent de personnel qualifié pour l'administrer aux clients

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

« 36 % des PPS évalués sont censés offrir la stérilisation féminine et disposent de personnel qualifié pour administrer cette méthode. »

Indicateur de catégorie B - Ruptures de stock au moment de l'évaluation

Dans quelle mesure le produit ou la méthode préféré d'un client est-il disponible ?

Indicateur universel et indicateur principal B1

Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock pour un produit/une méthode de planification familiale spécifique offert par cet établissement. Il s'agit d'une mesure de rupture de stock au moment de l'évaluation, basée sur la situation de stock le jour de la visite d'évaluation ou sur le solde du rapport logistique le plus récent. Cet indicateur devrait être rapporté séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque concernant l'indicateur universel

Cet indicateur a été sélectionné comme indicateur universel car plusieurs programmes nationaux peuvent en collecter les informations; il permettra de constituer un ensemble assez large de données sur les ruptures de stock pour usage par la communauté de la santé reproductive. Cet indicateur est particulièrement utile pour l'évaluation de la performance de la chaîne d'approvisionnement lorsqu'il est recueilli régulièrement au cours de l'année. En principe, une compréhension plus détaillée des ruptures de stock dans le pays exigerait que cet indicateur soit utilisé en conjonction avec les indicateurs complémentaires de cette série.

Points de définition supplémentaires :

Définition du produit/de la méthode offert

Offrir le produit/la méthode signifie la fournir ou la gérer. On considère qu'un établissement offre un produit/une méthode s'il l'a en stock ou avait délivré/distribué le produit/la méthode à un moment donné au cours des 12 derniers mois, tel que défini dans l'indicateur A1 (*Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*).

La définition de cet indicateur ne prend pas en compte la présence de prestataires qualifiés.

Méthode de collecte des données

Les informations sur cet indicateur devraient être recueillies par le biais d'un inventaire physique pendant la visite d'un établissement ou à partir d'un rapport SIGL contenant le solde de stock.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) du produit/de la méthode se trouvent dans un endroit de l'établissement—que ce soit le magasin ou le lieu de distribution—l'établissement n'est pas considéré en rupture de stock du produit/de la méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, dans de nombreux cas, les informations sur les ruptures de stock peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au niveau du magasin ou de la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, précisez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou ensemble de la structure).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé à partir des données de l'évaluation d'établissement ou du rapport logistique le plus récent.

Établissements à évaluer

En principe, cet indicateur devrait être recueilli dans les PPS ; il peut également être collecté dans les entrepôts. S'il est recueilli à la fois dans les PPS et les entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des établissements évalués qui étaient en rupture de stock du produit/de la méthode} \\ \text{de planification familiale au moment de la visite d'évaluation de l'établissement la plus récente} \\ \text{ou d'après le solde du rapport logistique le plus récent} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode et pour} \\ \text{lesquels des données sur les stocks étaient disponibles au moment de la visite d'évaluation} \\ \text{de l'établissement ou du rapport logistique le plus récent} \end{array} \right]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure les ruptures de stock au moment l'évaluation de produits/méthodes spécifiques dans les établissements qui offrent ces produits/méthodes. Cet indicateur est mesuré à une date récente pour fournir des informations aussi actuelles que possible à propos des ruptures de stock.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en demeurer consistant (que le rapportage soit par produit ou par méthode).

Si le rapport est présenté par méthode, il serait important de déterminer si les établissements offrant plusieurs marques ou types de produit étaient en rupture de stock de tous ces produits au même moment ; c'est le seul moyen de confirmer la rupture de stock de la méthode. Par exemple, si un établissement offrait deux marques d'injectables—Depo-Provera et Noristerat—et, que l'évaluation révélait une rupture de stock de Noristerat mais pas de Depo-Provera ; l'établissement ne serait pas considéré en rupture de stock des injectables car le Depo-Provera était disponible.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également d'indiquer le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats au fil de temps.

Sources de données	Exigences en matière de données
• Rapports du SIGL ou • Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision - o par exemple, les résultats provenant de sources secondaires, comme l'évaluation d'établissement de l'UNFPA pour les produits et services de la santé reproductive, l'enquête sur les PPS du projet PMA2020 ou l'enquête sur la disponibilité et la capacité opérationnelle de services des structures sanitaires (SARA), de l'OMS Remarque : Si vous utilisez une source secondaire, assurez-vous de rapporter	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : • nombre des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode (tel que défini dans cette fiche de référence sur les indicateurs) et pour lesquels des données sur le stock issues de la visite d'évaluation ou du rapport logistique le plus récent étaient disponibles Pour le numérateur : • nombre des établissements ci-dessus qui n'avaient pas le produit/la méthode en stock le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde du rapport logistique le plus récent

des données conformes à la définition notée dans cette fiche de référence sur les indicateurs.

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « 14 % des PPS évalués et qui offrent des préservatifs masculins (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock le jour de la visite d'évaluation. »
- « 11 % des entrepôts évalués et qui offrent des préservatifs masculins (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde du dernier rapport logistique. »

Autres indicateurs de rupture de stock au moment de l'évaluation

Indicateur complémentaire B2

Pourcentage des établissements en rupture de stock à la fin des périodes de rapports, calculé comme la moyenne d'une période de 12 mois (rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert)

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock pour un produit/une méthode de planification familiale spécifique offert par l'établissement, calculé comme la moyenne d'une période de 12 mois. Il est basé sur la moyenne des taux de rupture de stock au moment de la visite pour le produit/la méthode, calculée à partir du solde des rapports logistiques. Cet indicateur devrait être rapporté séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Définition du produit/de la méthode offert

Offrir le produit/la méthode désigne le fait de la fournir ou de la gérer. On considère qu'un établissement offre un produit/une méthode s'il en a en stock ou avait délivré/distribué le produit/la méthode à un moment donné au cours des 12 derniers mois, tel que défini dans l'indicateur A1 (*Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*).

La définition de cet indicateur ne prend pas en compte la présence de prestataires qualifiés.

Période couverte par les données

Les données pour cet indicateur devraient être recueillies régulièrement par le biais de rapports logistiques (par ex., sur une base mensuelle, bimensuelle ou trimestrielle), compilées et utilisées pour calculer le taux moyen de rupture de stock **au moment l'évaluation** pour le produit/la méthode pendant un an.

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies à partir des rapports du SIGL ou des registres de stock qui contiennent les soldes de stock.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) du produit/de la méthode se trouvent dans un endroit de l'établissement—que ce soit le magasin ou le lieu de distribution aux clients—l'établissement n'est pas en rupture de stock du produit/de la méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, souvent, les informations sur les ruptures de stock peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au niveau du magasin et/ou de la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, précisez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou ensemble de la structure).

Établissements à évaluer

En principe, cet indicateur devrait être recueilli des PPS. Il peut également être recueilli des entrepôts. S'il est collecté à la fois des PPS et des entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Voir la fiche de référence sur les indicateurs pour [l'indicateur B1 \(pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation \[jour du rapport ou jour de la visite\]\)](#) pour la formule permettant de calculer le taux de rupture de stock à un moment donné. Le taux de rupture de stock pour chaque période couverte par les rapports pendant la période de 12 mois représente une moyenne, tel qu'indiqué dans la formule ci-dessous :

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{\left[\sum \left(\text{Pourcentage des établissements évalués qui étaient en rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale d'après le solde final du rapport logistique, pour chaque période de rapport évaluée pendant la période de 12 mois} \right) \right]}{\left[\text{Nombre total des périodes de rapport évaluées pendant la période de 12 mois} \right]} \times 100$$

Remarque : Le dénominateur sera 12 si les rapports sont mensuels, mais 4 s'ils sont trimestriels, etc.

Objectif

Cet indicateur mesure les ruptures de stock au moment de l'évaluation pour des produits/méthodes spécifiques offerts par les établissements pendant une période de 12 mois.

Cet indicateur est basé sur la moyenne des taux de rupture de stock provenant des rapports d'un an et représente la disponibilité générale de chaque produit/méthode au fil du temps.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en rester consistant (que le rapportage soit par produit ou par méthode).

Au cas où les données étaient présentées par méthode, il serait important de savoir s'il y a eu rupture

de stock simultanée de toutes les marques ou tous les types de produits offerts par les établissements; c'est le seul moyen de confirmer une rupture de stock de la méthode selon les critères établis. Par exemple, si un établissement offrait deux marques d'injectables—Depo-Provera et Noristerat—et, que l'évaluation révélait une rupture de stock de Noristerat mais pas de Depo-Provera ; l'établissement ne serait pas considéré en rupture de stock des injectables car le Depo-Provera était disponible.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat final de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également les taux de rupture de stock pour chaque période couverte par les rapports, ainsi que leurs numérateurs et dénominateurs respectifs et ce qu'ils représentent ; ceci fournira un aperçu du pourcentage des établissements offrant respectivement chaque produit/méthode et fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Le nombre de rapports utilisés pour calculer cet indicateur devrait également être noté.

Sources de données	Exigences en matière de données
Registres ou rapports du SIGL	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : - nombre des périodes de rapport pour lesquelles des données sont disponibles pendant la période de 12 mois Pour le numérateur : Taux de rupture de stock au moment de l'évaluation, basés sur— - le nombre des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode (tel que défini dans cette fiche de référence sur les indicateurs) et pour lesquels des données sur les stocks étaient disponibles dans le rapport logistique - le nombre des établissements ci-dessus qui n'avaient pas le produit/la méthode en stock, d'après le solde final du rapport

Exemples des phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « En moyenne, d'après les rapports logistiques de l'année dernière, 17 % des PPS évalués qui offrent des DIU (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment

donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock d'après les soldes finaux. »

- « En moyenne, d'après les rapports logistiques de l'année dernière, 9 % des entrepôts évalués qui offrent des DIU (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock d'après les soldes finaux. »

Indicateur complémentaire B3

Pourcentage des établissements offrant le produit ou la méthode de planification familiale le plus couramment utilisé dans le pays, qui sont en rupture de stock le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale le plus couramment utilisé dans le pays. Il s'agit d'une mesure des ruptures de stock au moment de l'évaluation basée sur la situation des stocks le jour de la visite ou sur le solde final du rapport logistique le plus récent. Seuls les établissements offrant le produit/la méthode sont inclus dans le calcul.

Cet indicateur est similaire à [l'indicateur B1 \(Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation \[jour du rapport ou jour de la visite\]\)](#) excepté qu'il renseigne sur un produit/une méthode à la fois plutôt que sur toute la gamme.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires et exigences en matière de données/sources de données

La méthode et/ou le produit les plus couramment utilisés actuellement peuvent être déterminés à partir des données d'enquête qui indiquent le pourcentage des femmes utilisant la méthode (d'après l'enquête démographique et de santé [EDS]) ou une enquête similaire), calculé sur base des données logistiques pour estimer le nombre de clients (basé sur les année-couples de protection) ou sur les données du système d'information de gestion de santé concernant le nombre de clients.

Établissements à évaluer

En principe, cet indicateur devrait être recueilli des PPS ; il peut également être recueilli des entrepôts. S'il est collecté à la fois des PPS et des entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Objectif

Cet indicateur mesure les ruptures de stock au moment de l'évaluation du produit/de la méthode le plus couramment utilisé dans le pays, dans les établissements qui les offrent. Étant donné qu'une rupture de stock du produit/de la méthode le plus couramment utilisé affectera davantage de clients qu'une rupture de stock d'un produit/d'une méthode moins utilisée, cet indicateur est axé sur la disponibilité du produit/de la méthode qui affecte le plus de clients.

Remarques ou questions

Toutes les informations notées pour l'indicateur B1 s'appliquent également à cet indicateur (B3) ; sauf que ce dernier rapporte uniquement les données concernant le produit/la méthode le plus couramment utilisé dans le pays. Se référer à la fiche de référence sur les indicateurs concernant B1 pour plus d'informations à propos de B3, ainsi que la formule.

Des exigences supplémentaires en matière de données et des sources de données pour l'indicateur B1 concernent les informations à propos de la gamme des méthodes utilisées dans le pays (pour déterminer quels produits/méthodes sont les plus couramment utilisés), tel que noté dans la section *Points de définition supplémentaires et exigences en matière de données/sources de données* ci-dessus.

Le produit/la méthode le plus couramment utilisé peuvent changer au fil du temps, car les préférences des clients et la disponibilité de produits/méthodes changent.

Exemples des phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « 6 % des PPS évalués qui offrent des injectables (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde final du dernier rapport logistique. »
- « 4 % des entrepôts évalués qui offrent des injectables (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock le jour de la visite d'évaluation. »

Indicateur de catégorie C - Éventail de méthodes disponibles

(pour les PPS principalement)

Dans quelle mesure les structures sanitaires disposant des gammes des méthodes de planification familiale sont-elles répandues ?

Indicateur principal C1

Pourcentage des PPS des niveaux primaire et secondaire/tertiaire qui disposent, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite), d'au moins trois et cinq méthodes modernes de planification familiale, respectivement.

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure, le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent—

- a. le pourcentage des PPS de niveau primaire disposant d'au moins trois méthodes modernes de planification familiale et
- b. le pourcentage des PPS de niveau secondaire ou tertiaire disposant d'au moins cinq méthodes modernes disponibles.⁵

Pour cet indicateur, les **méthodes** modernes de planification familiale comprennent⁶—

- les injectables
- les contraceptifs oraux
- les pilules de contraception d'urgence
- les préservatifs masculins
- les préservatifs féminins
- les implants
- les DIU
- la stérilisation féminine
- la stérilisation masculine.

Si un programme national propose une autre méthode moderne, celle-ci peut également être incluse.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

⁵ À la fin de 2016 ou au début de 2017, cet indicateur sera étendu à cinq méthodes pour les PPS de niveau primaire, secondaire et tertiaire (conformément aux conseils de FP2020).

⁶ Ces méthodes correspondent aux méthodes évaluées par l'UNFPA.

Points de définition supplémentaires :

Méthodes de planification familiale

Cet indicateur prend en compte uniquement les méthodes (par ex., les injectables), et non pas les types de produit (par ex., les progestatifs injectables de trois mois) ni les marques (par ex., Depo-Provera).

Établissements de niveau primaire, secondaire et tertiaire

La classification des structures sanitaires en tant que *primaires*, *secondaires* ou *tertiaires* est faite, selon les normes existantes du pays. De manière générale, les établissements des soins primaires sont les premiers lieux d'intervention. Les établissements secondaires sont généralement des centres spécialisés, comme les hôpitaux. Les établissements tertiaires sont souvent des hôpitaux encore plus spécialisés. Un principe de base serait de considérer les hôpitaux, ainsi que les autres PPS qui fournissent des soins de maternité, comme des établissements de niveau secondaire. Les mêmes règles pourraient s'appliquer aux établissements des ONG et du secteur commercial, qui peuvent être plus difficiles à catégoriser, suite au manque des normes nationales de classification de ces structures. Les programmes nationaux devraient tenir un registre expliquant comment les structures sanitaires ont été classifiées pour cet indicateur (par ex., primaire, secondaire, tertiaire ; et indiquant si les agents de santé communautaires sont inclus).

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies par le biais d'un inventaire physique pendant la visite d'un établissement ou à partir des rapports du SIGL contenant les soldes de stock.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) de la méthode se trouvent dans un endroit quelconque de l'établissement—que ce soit dans le magasin ou le lieu de distribution aux clients—on considère que l'établissement dispose de la méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, fréquemment, les informations sur les ruptures de stocks/la disponibilité peuvent provenir de registres/rapports tenus uniquement au niveau du magasin et/ou la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, précisez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou ensemble de la structure).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé à partir des données de l'évaluation d'établissement ou du rapport logistique le plus récent.

Établissements à évaluer

Cet indicateur représente le mieux l'accès des clients à un éventail de méthodes dans les PPS, mais il pourrait aussi s'appliquer aux entrepôts en utilisant, comme standard, cinq méthodes.

Formule

a.

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des PPS de niveau primaire évalués qui disposaient d'au moins trois méthodes} \\ \text{au moment de la visite d'évaluation de l'établissement la plus récente, ou d'après} \\ \text{le solde final du rapport logistique le plus récent} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des PPS de niveau primaire évalués pour lesquels des données} \\ \text{étaient disponibles au moment de la visite d'évaluation de l'établissement ou du rapport} \\ \text{logistique le plus récent} \end{array} \right]} \times 100$$

b.

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des PPS de niveau secondaire/tertiaire évalués qui disposaient d'au moins cinq méthodes} \\ \text{au moment de la visite d'évaluation de l'établissement la plus récente, ou d'après} \\ \text{le solde final du rapport logistique le plus récent} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des PPS de niveau secondaire/tertiaire évalués pour lesquels des données} \\ \text{étaient disponibles au moment de la visite d'évaluation d'établissement ou du rapport} \\ \text{logistique le plus récent} \end{array} \right]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS disposant d'un certain nombre des méthodes de planification familiale. Il fournit des informations concernant l'accès à diverses méthodes contraceptives.

Étant donné que certains établissements ne sont pas censés offrir certaines méthodes, cet indicateur concerne plus l'accès global des clients plutôt que des problèmes au sein de la chaîne d'approvisionnement.

Remarques ou questions

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement les résultats de l'indicateur, mais également d'indiquer les numérateurs et les dénominateurs et ce qu'ils représentent ; ceci donnera un aperçu du nombre d'établissements primaires par rapport au nombre d'établissements de niveau supérieur, et fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Informations concernant les méthodes permanentes

Les informations concernant la fourniture/la disponibilité des méthodes permanentes (c.-à-d., les méthodes de stérilisation) ne seront généralement pas disponibles à partir d'un SIGL et il peut être difficile de les déterminer à partir d'une évaluation en raison de la variété du matériel requis pour effectuer les procédures ; cet indicateur peut donc sous-estimer le nombre de méthodes disponibles pour les établissements offrant des méthodes de stérilisation. Pour inclure ces méthodes dans cet indicateur, les programmes nationaux devraient définir quel matériel est nécessaire aux procédures de stérilisation

féminine et masculine.

Sources de données	Exigences en matière de données
• Rapports du SIGL ou • Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision - o par exemple, les données provenant de sources secondaires, comme l'évaluation d'établissement de l'UNFPA pour les produits et services de santé reproductive, l'enquête sur les PPS du projet PMA2020 ou l'enquête sur les structures sanitaires SARA mise en œuvre par l'OMS Remarque : Si vous utilisez une source secondaire, assurez-vous de rapporter des données conformes à la définition notée dans cette fiche de référence sur les indicateurs.	Pour les dénominateurs : a. nombre des PPS de niveau primaire évalués pour lesquels des données sur les stocks provenant de la visite d'évaluation ou du rapport logistique le plus récent étaient disponibles b. nombre des PPS de niveau secondaire/tertiaire évalués pour lesquels des données sur les stocks provenant de la visite d'évaluation ou du rapport logistique le plus récent étaient disponibles Pour les numérateurs : a. nombre des PPS de niveau primaire évalués qui disposaient d'au moins trois méthodes modernes le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent b. nombre des PPS de niveau secondaire/tertiaire évalués qui disposaient d'au moins cinq méthodes modernes le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent
Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs	

- a. « 95 % des PPS de niveau primaire évalués disposaient d'au moins trois méthodes modernes de planification familiale le jour de la visite d'évaluation, et
- b. 70 % des PPS de niveau secondaire ou tertiaire évalués disposaient d'au moins cinq méthodes modernes de planification familiale le jour de la visite d'évaluation.

Indicateurs complémentaires sur l'éventail de méthodes disponibles :

Indicateur complémentaire C2

Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour chaque catégorie de méthode le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite), rapporté par catégorie de méthode

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS disposant d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour une *catégorie de méthode* donnée le jour de la visite d'évaluation la plus récente, ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent. Ceci devrait être calculé pour chacune des **catégories de méthode** suivantes :

- **méthode barrière** (c.-à-d., préservatifs masculins ou féminins)
- **méthode hormonale à courte durée d'action** (c.-à-d., les contraceptifs oraux, à l'exception des pilules de contraception d'urgence)
- **méthode hormonale à durée d'action moyenne** (c.-à-d., les injectables)
- **méthode réversible à longue durée d'action** (c.-à-d., les implants ou les DIU)
- **méthode permanente** (c.-à-d., stérilisation féminine ou masculine)
- **méthode de contraception d'urgence** (c.-à-d., les pilules contraceptives d'urgence).

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Catégories de méthodes

Cet indicateur prend en compte les catégories de méthodes, et non pas les méthodes ni les types de produits ni les marques. Les catégories de méthodes ont été définies en fonction de l'objectif spécifique et/ou de la durée d'utilisation de la méthode.

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies par le biais d'un inventaire physique pendant la visite d'un établissement ou à partir d'un rapport du SIGL contenant les soldes de stock.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) d'une méthode dans la catégorie de méthode se trouvent à un endroit particulier de l'établissement—que ce soit dans le magasin ou lieu de distribution aux clients—on considère que l'établissement dispose de cette catégorie de méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, dans de nombreux cas, les informations sur les ruptures de

stock/la disponibilité peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au niveau du magasin ou de la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, notez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou la structure entière).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé à partir des données d'évaluation de l'établissement ou du rapport logistique le plus récent.

Établissements à évaluer

Cet indicateur est surtout efficace comme mesure de l'accès des clients aux catégories de méthodes dans les PPS, mais pourrait également être appliqué aux entrepôts.

Formule

Pour chaque catégorie de méthode —

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des PPS évalués qui disposaient d'au moins une méthode dans la catégorie de méthodes disponible} \\ \text{au moment de la visite d'évaluation de l'établissement la plus récente ou d'après le solde final} \\ \text{du rapport logistique le plus récent} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des PPS évalués pour lesquels des données} \\ \text{étaient disponibles au moment de la visite d'évaluation d'établissement ou du rapport logistique} \\ \text{les plus récents} \end{array} \right]} \times 100$$

Précisions concernant le numérateur et le dénominateur

Pour cet indicateur, même les établissements évalués qui n'offrent pas une méthode particulière dans une catégorie quelconque de méthode—qu'ils soient censés ou non de l'offrir—sont inclus dans le dénominateur. Si la catégorie de la méthode n'est pas offerte, elle est considérée comme non disponible (dans le numérateur) pour cet indicateur.

Lors de l'utilisation des données du SIGL, le dénominateur devrait inclure tous les établissements évalués avec un rapport logistique de la période couverte par le rapport le plus récent. Même les établissements qui n'offrent pas la catégorie spécifique de la méthode devraient être inclus.

(Se référer à la section *Exigences en matière de données* pour une explication plus détaillée du dénominateur.)

Objectif

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS disposant d'une catégorie de méthode de planification familiale donnée. Il donne un aperçu sur combien les méthodes qui répondent aux besoins et préférences spécifiques des clients sont répandues.

Étant donné que certains établissements ne sont pas censés offrir des méthodes pour certaines catégories de méthodes, cet indicateur concerne davantage l'accès global des clients plutôt que des problèmes au sein de la chaîne d'approvisionnement.

Remarques ou questions

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque catégorie de méthode, mais également d'indiquer le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Informations concernant les méthodes permanentes

Les informations concernant la fourniture/la disponibilité des méthodes permanentes (c.-à-d., les méthodes de stérilisation) ne seront généralement pas disponibles à partir d'un SIGL et peuvent être difficiles à établir à partir d'une évaluation en raison de la variété des fournitures requises pour effectuer les procédures, il peut donc être difficile d'établir des rapports sur cet indicateur pour les méthodes permanentes. Pour inclure les méthodes permanentes dans cet indicateur, les programmes nationaux devraient définir quel matériel est nécessaire aux procédures de stérilisation féminine et masculine.

Sources de données	Exigences en matière de données
• Rapports du SIGL ou • Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision comprenant les informations de l'inventaire physique - o Par ex., les données provenant des sources secondaires, comme l'évaluation d'établissement de l'UNFPA pour les produits et services de santé reproductive, l'enquête sur les PPS du projet PMA2020 ou l'enquête sur les structures sanitaires SARA mise en œuvre par l'OMS Remarque : si vous utilisez une source secondaire, assurez-vous de rapporter des données conformes à la définition	Pour chaque catégorie de méthode — Pour le dénominateur : • nombre des PPS évalués pour lesquels des données sur le stock étaient disponibles concernant au moins une des méthodes au sein de la catégorie de méthode, datées du jour de la visite d'évaluation ou du rapport logistique les plus récents⁷ Pour le numérateur : • nombre des PPS ci-dessus qui disposaient d'au moins une méthode pour la catégorie de méthode le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent

⁷ Les méthodes qui ne sont pas offertes par le PPS devraient être comptées comme *non disponibles* pour cet indicateur.

notée dans cette fiche de référence sur les indicateurs, ce qui peut nécessiter l'accès aux données brutes.

Exemples des phrases illustrant les résultats des indicateurs

« 21 % des PPS évalués disposaient d'au moins une méthode réversible de longue durée d'après le solde final du dernier rapport logistique. »

Indicateur complémentaire C3

Pourcentage des PPS qui disposent d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour au moins quatre des six catégories de méthodes le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS disposant d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour au minimum quatre des six *catégories de méthodes* le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent. Les **catégories de méthodes** sont les suivantes—

- **méthode barrière** (c.-à-d., préservatifs masculins ou féminins)
- **méthode hormonale à courte durée d'action** (c.-à-d., les contraceptifs oraux, à l'exception des pilules de contraception d'urgence)
- **méthode hormonale à durée d'action moyenne** (c.-à-d., les injectables)
- **méthode réversible à longue durée d'action** (c.-à-d., les implants ou les DIU)
- **méthode permanente** (c.-à-d., stérilisation féminine ou masculine)
- **méthode de contraception d'urgence** (c.-à-d., les pilules contraceptives d'urgence).

Se référer aux Points de définition supplémentaires ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Catégories de méthode

Cet indicateur prend en compte les catégories de méthode, et non pas les méthodes ni les types de produits ni les marques. Les catégories de méthodes ont été définies pour cet indicateur en fonction de l'objectif spécifique et/ou de la durée d'utilisation de la méthode.

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies par le biais d'un inventaire physique pendant la visite d'un établissement ou à partir d'un rapport du SIGL contenant les soldes de stock.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) d'une méthode dans la catégorie de méthode se trouvent à un endroit de l'établissement—que ce soit dans le magasin ou le lieu de distribution aux clients—on considère que l'établissement dispose de cette catégorie de méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, dans de nombreux cas, les informations sur les ruptures de stock/la disponibilité peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au niveau du magasin ou de la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, précisez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou structure entière).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé à partir des données d'évaluation de l'établissement la plus récente ou du rapport logistique le plus récent.

Établissements à évaluer

Cet indicateur est surtout efficace comme mesure d'accès des clients à diverses catégories de méthodes dans les PPS, mais pourrait également être appliqué aux entrepôts.

Formule

$$\left[\frac{\text{Nombre des PPS évalués qui disposaient d'au moins une méthode dans au moins quatre des six catégories de méthodes disponibles au moment de la visite d'évaluation de l'établissement la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent}}{\text{Nombre total des PPS évalués pour lesquels des données étaient disponibles au moment de la visite d'évaluation d'établissement ou du rapport logistique les plus récents}} \right] \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure le pourcentage des PPS disposant d'au moins quatre catégories des méthodes de planification familiale. Il renseigne sur combien les méthodes répondant aux besoins et préférences spécifiques des clients répandues.

Certains établissements n'étant pas censés offrir des méthodes dans quatre catégories de méthodes ou plus, cet indicateur concerne plus l'accès global des clients plutôt que les problèmes au sein de la chaîne d'approvisionnement.

Remarques ou questions

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur, mais également d'indiquer le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données aideront à clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Informations concernant les méthodes permanentes

Les informations concernant la fourniture/la disponibilité des méthodes permanentes (c.-à-d., les méthodes de stérilisation) ne seront généralement pas disponibles à partir d'un SIGL et peuvent être difficiles à recueillir lors d'une évaluation en raison de la variété du matériel nécessaire pour effectuer les procédures. Par conséquent, cet indicateur peut sous-estimer le nombre des catégories de méthodes disponibles pour les établissements proposant des méthodes de stérilisation. En vue d'inclure les méthodes permanentes dans cet indicateur, les programmes nationaux devraient déterminer le matériel requis pour les procédures de stérilisation féminine et masculine.

Indicateurs connexes

Les programmes nationaux peuvent modifier cet indicateur pour évaluer uniquement cinq catégories de méthodes, s'il n'est pas faisable d'obtenir des informations à propos des méthodes permanentes ; dans ce cas, l'indicateur peut mesurer le *pourcentage des PPS disposant d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour au moins quatre des cinq catégories de méthodes*.

Il est possible de calculer un autre indicateur connexe : le *pourcentage des PPS disposant d'au moins une méthode moderne de planification familiale pour l'ensemble des six catégories de méthodes le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)*.

Sources de données	Exigences en matière de données
• Rapports du SIGL ou • Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision comprenant les informations de l'inventaire physique - o par exemple, les données provenant de sources secondaires, comme l'évaluation d'établissement de l'UNFPA pour les produits et services de santé reproductive, l'enquête sur les PPS du projet PMA2020 ou l'enquête sur les structures sanitaires SARA mise en œuvre par l'OMS Remarque : Si vous utilisez une source secondaire, assurez-vous de rapporter des données conformes à la définition notée dans cette fiche de référence sur les indicateurs, ce qui peut nécessiter l'accès aux données brutes.	Pour le dénominateur : • nombre des PPS évalués pour lesquels des données sur les stocks provenant de la visite d'évaluation ou du rapport logistique les plus récents étaient disponibles Pour le numérateur : • nombre des PPS ci-dessus qui disposaient d'une ou de plusieurs méthodes pour au moins quatre des six catégories de méthodes le jour de la visite d'évaluation la plus récente ou d'après le solde final du rapport logistique le plus récent

Exemples des phrases illustrant les résultats des indicateurs

« 23 % des PPS évalués disposaient, le jour de la visite d'évaluation, d'une ou de plusieurs méthodes appartenant à au moins quatre des six catégories de méthodes suivantes : méthode barrière, hormonale à courte durée d'action, hormonale à durée d'action moyenne, réversible de longue durée, permanente et de contraception d'urgence. »

Indicateur de catégorie D - Fréquence et durée des ruptures de stocks au fil du temps

Quel est le degré de fiabilité de la chaîne d'approvisionnement à maintenir la disponibilité continue des produits ou méthodes?

Indicateur principal D1

Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock d'après le solde final de l'une des trois dernières périodes de rapport, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert

Définition

Définition générale :

Pour chaque produit/méthode de planification familiale spécifique offert par les établissements, cet indicateur mesure le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock de ce produit/cette méthode à la fin de l'une des trois dernières périodes de rapport du SIGL (d'après le solde final des rapports ou registres). Cet indicateur devrait être rapporté séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Définition du produit/de la méthode offert

Offrir le produit/la méthode signifie la fournir ou la gérer. On considère qu'un établissement offre un produit/une méthode s'il l'a en stock ou avait délivré/distribué le produit/la méthode à un moment donné au cours des 12 derniers mois, tel que défini dans l'indicateur A1 (*Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*).

La définition de cet indicateur ne prend pas en compte la présence de prestataires qualifiés.

Inclusion des établissements/exhaustivité de données

Pour représenter les ruptures de stock de manière cohérente, seuls les établissements où des informations sont disponibles pour un produit/une méthode pendant trois périodes de rapport consécutives devraient entrer dans le calcul de cet indicateur.

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies à partir des rapports du SIGL ou de registres de stock—par ex., des fiches de stock— qui contiennent des informations sur les soldes de stocks.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) du produit/de la méthode se trouvent à un endroit de l'établissement—que ce soit dans le magasin ou le lieu de distribution aux clients—on ne considère pas que l'établissement est en rupture de stock du produit/de la méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, dans de nombreux cas, les informations sur les ruptures de stock peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au sein du le magasin ou de la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous effectuez un rapport sur cet indicateur, précisez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou ensemble de la structure).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé en fonction des soldes des trois dernières périodes couvertes par les rapports.

Établissements à évaluer

En principe, cet indicateur devrait être recueilli dans les PPS. Il peut également être recueilli des entrepôts. S'il est collecté à la fois dans les PPS et les entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des établissements évalués qui étaient en rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale} \\ \text{à la fin de l'une des trois dernières périodes de rapport (d'après les soldes finaux)} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode et pour lesquels} \\ \text{des données sur le solde final étaient disponibles pour l'ensemble des trois dernières périodes de rapport} \end{array} \right]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure les ruptures de stock des produits/méthodes spécifiques en fonction des soldes des trois dernières périodes couvertes par les rapports logistiques, dans les établissements qui offrent ces produits/méthodes. Comme de nombreux rapports logistiques comprennent uniquement des données sur le stock disponible (par ex., les soldes de stock) à la date du rapport plutôt que sur toute la période du rapport, cet indicateur est, donc, basé sur les données de la fin de chacune des trois dernières périodes de rapport au lieu de la période entière. Cet indicateur fournit davantage d'informations rétrospectives que les indicateurs de rupture de stock au moment de l'évaluation.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en demeurer consistant, (que les données soient rapportées

par produit ou par méthode).

Si le rapport est présenté par méthode, il est important de déterminer si les établissements offrant plusieurs marques ou types de produit étaient en rupture de stock simultanée de tous ces produits; c'est le seul moyen de confirmer la rupture de stock de la méthode selon les critères établis. Par exemple, au cas où un établissement proposait deux marques d'injectables—Depo-Provera et Noristerat—et qu'un rapport logistique indiquait une rupture de stock de Noristerat, mais pas de Depo-Provera ; l'établissement ne serait pas considéré en rupture de stock d'injectables à cette date car Depo-Provera était en disponible.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci donnera un aperçu du pourcentage des établissements proposant respectivement chaque produit/méthode et qui disposaient d'informations sur le solde final des trois périodes de rapport, et fournira également des informations sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données aideront à clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de le temps.

Indicateur connexe

Si les données sur les stocks sont disponibles pendant toute la période (et pas uniquement à la date du rapport), les organisations peuvent également faire un rapport sur [l'indicateur D2 \(Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert\)](#).

Sources de données	Exigences en matière de données
- Rapports du SIGL ou - Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision comprenant les soldes des registres de stock de l'établissement	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : - nombre des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode (tel que défini dans cette fiche de référence sur les indicateurs) et pour lesquels des données sur les soldes des trois dernières périodes de rapport étaient disponibles. Pour le numérateur : - nombre des établissements ci-dessus ayant connu une rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale à la fin de l'une des trois dernières périodes de rapport (d'après les soldes des rapports ou registres logistiques)

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « 7 % des PPS évalués qui offrent des implants (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde d'au moins un des trois derniers rapports logistiques. »
- « 16 % des entrepôts évalués qui offrent des implants (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock, d'après le solde d'au moins un des trois derniers rapports logistiques. »

Indicateurs complémentaires sur la fréquence et la durée des ruptures de stock au fil du temps :

Indicateur complémentaire D2

Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois pour un produit/une méthode de planification familiale spécifique offert par l'établissement. Cet indicateur devrait être rapporté séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Définition du produit/de la méthode offert

Offrir le produit/la méthode signifie la fournir ou la gérer. On considère qu'un établissement offre un produit/une méthode s'il l'a en stock ou avait délivré/distribué le produit/la méthode à un moment donné au cours des 12 derniers mois, tel que défini dans l'indicateur A1 (*Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*).

La définition de cet indicateur ne prend pas en compte la présence de prestataires qualifiés.

Inclusion des établissements/exhaustivité de données

Pour calculer cet indicateur, les informations représentant la période entière de trois mois doivent être disponibles—pas uniquement les soldes de chaque mois. Seuls les établissements disposant de registres ou rapports reflétant la situation de stock pour les trois mois consécutifs entiers devraient être inclus dans le calcul de cet indicateur. Les registres/rapports devraient refléter les soldes de chaque jour au cours de la période, et pas uniquement ceux à la date du rapport.

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies à partir des rapports du SIGL ou des registres de stock—par ex., des fiches de stock— qui contiennent des informations sur les soldes de stock.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) du produit/de la méthode se trouvent à un endroit de l'établissement—que ce soit dans le magasin ou le lieu de distribution aux clients—on ne considère pas que l'établissement est en rupture de stock du produit/de la méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, dans de nombreux cas, les informations sur les ruptures de stock peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au magasin ou à la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, notez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou ensemble de la structure).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé en fonction des informations reflétant l'entièreté des trois derniers mois. Pour que les rapports du SIGL puissent être utilisés à cet effet, ils doivent inclure des données de rupture de stock englobant toute la période et non seulement à la date du rapport.

Établissements à évaluer

Dans l'idéal, cet indicateur devrait être recueilli des PPS. Il peut également être recueilli dans des entrepôts. S'il est collecté à la fois dans des PPS et des entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des établissements évalués qui étaient en rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale} \\ \text{à un moment donné au cours des trois derniers mois} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode et pour laquelle} \\ \text{des données sur le stock étaient disponibles au cours des trois derniers mois} \end{array} \right]} \times 100$$

Objectif

Cet indicateur mesure les ruptures de stock des produits/méthodes spécifiques au cours des trois derniers mois, dans les établissements qui offrent ces produits/méthodes. Cet indicateur est basé sur une période de trois mois et fournit des informations sur les ruptures de stock survenues à un moment quelconque du trimestre le plus récent de l'année. Cet indicateur donne plus d'informations rétrospectives que les indicateurs des ruptures de stock au moment de l'évaluation et permet une période d'évaluation beaucoup plus longue que [l'indicateur D1 \(Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock d'après le solde final de l'une des trois dernières périodes de rapport, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert\)](#).

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés

d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en rester consistant (que le rapportage soit par produit ou par méthode).

Si le rapport est présenté par méthode, il est important de déterminer si les établissements offrant plusieurs marques ou types de produit étaient en rupture de stock simultanée de tous ces produits ; c'est le seul moyen de confirmer une rupture de stock de la méthode selon les critères établis. Par exemple, au cas où un établissement offrait deux marques d'injectables—Depo-Provera et Noristerat—et, qu'à une date donnée, il était en rupture de stock de Noristerat, mais disposait de Depo-Provera ; on ne considérerait pas que l'établissement était en rupture de stock d'injectables car Depo-Provera était disponible.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci donnera un aperçu du pourcentage des établissements offrant respectivement chaque produit/méthode et qui disposaient des informations du stock des trois mois entiers, et renseignera également sur la taille de l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Indicateurs connexes

Les indicateurs connexes pouvant être calculés lorsque les informations sont disponibles sont (1) *le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné pendant la dernière période de rapport* et (2) *le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois dernières périodes de rapport*. Ces deux indicateurs feraient l'objet d'un rapport présenté par produit/méthode offert.

Sources de données	Exigences en matière de données
- Rapports du SIGL incluant les données de rupture de stock se rapportant à l'ensemble de la période de trois mois ou - Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision comprenant les informations issues des registres de stocks de l'établissement de l'ensemble de la période de trois mois	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : - nombre des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode (tel que défini dans cette fiche de référence sur les indicateurs) et pour lesquels des données sur les stocks étaient disponibles sur l'ensemble des trois derniers mois Pour le numérateur : - nombre des établissements ci-dessus ayant

connu une rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale à un moment donné au cours des trois derniers mois

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « 13 % des PPS évalués qui offrent des injectables (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, d'après les registres logistiques. »
- « 28 % des entrepôts évalués qui offrent des injectables (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) étaient en rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, d'après les registres logistiques. »

Indicateur complémentaire D3

Moyenne du nombre total des jours de rupture de stock au cours des trois derniers mois, pour l'ensemble des établissements ayant connu une rupture de stock (rapportée par produit ou méthode de planification familiale offert)

Définition

Définition générale :

Cet indicateur mesure le nombre moyen des jours calendaires, au cours des trois derniers mois, pendant lesquels les établissements étaient en rupture de stock d'un produit/d'une méthode de planification familiale spécifiques qu'ils offrent. Il est mesuré uniquement pour les établissements qui ont connu une rupture de stock pendant cette période (tel que déterminé par [l'indicateur D2 \(Pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert\)](#)).

Cet indicateur devrait être rapporté séparément pour chaque produit/méthode.

Se référer aux *Points de définition supplémentaires* ci-dessous pour plus d'informations.

Points de définition supplémentaires :

Rapporter l'indicateur D2 également

L'indicateur D3 s'appuie sur les données de l'indicateur D2. Par conséquent, il serait important de considérer les deux indicateurs conjointement dans le rapport parce que D2 fournit des informations sur le pourcentage des établissements ayant connu une rupture de stock du produit/de la méthode à un moment donné au cours des trois derniers mois.

Définition du produit/de la méthode offert

Offrir le produit/la méthode désigne le fait de la fournir ou de la gérer. On considère qu'un établissement offre un produit/une méthode s'il l'a en stock ou avait délivré/distribué le produit/la méthode à un moment donné au cours des 12 derniers mois, tel que défini dans l'indicateur A1 (*Pourcentage des établissements qui offrent chaque produit ou méthode de planification familiale, rapporté par produit ou par méthode*).

La définition de cet indicateur ne prend pas en compte la présence de prestataires qualifiés.

Inclusion des établissements/exhaustivité des données

Pour calculer cet indicateur, il est nécessaire de disposer d'informations représentant la période entière de trois mois—pas uniquement des soldes de chaque mois. Seuls les établissements disposant de registres ou rapports reflétant la situation de stock pour les trois mois consécutifs entiers devraient être inclus dans le calcul de cet indicateur.

Calcul du nombre des jours calendaires de rupture de stock

Pour cet indicateur, il est possible de déterminer le nombre des jours calendaires de rupture de

stock en comptant le nombre des jours avec un solde de zéro. A supposer qu'un produit/une méthode entre en rupture de stock un lundi (par exemple, le premier jour du mois) et que ces stocks étaient renouvelés le lundi suivant (le huitième jour du mois, dans cet exemple), la rupture de stock aurait duré sept jours, car le solde du deuxième lundi ne serait plus zéro et ce jour ne serait pas inclus dans le calcul de la durée de la rupture de stock. Pour cet indicateur, la durée d'une rupture de stock commence le jour où il n'y a plus de produit/de méthode et continue jusqu'au jour précédant le réapprovisionnement du produit/de la méthode.

Par souci de simplicité, tous les jours calendaires sont comptés pour le calcul de cet indicateur, et pas uniquement les jours ouvrables.

Méthode de collecte des données

Les informations pour cet indicateur devraient être recueillies à partir de rapports du SIGL ou des registres de stock (par ex., des fiches de stock) qui contiennent les soldes de stock.

Les données pour cet indicateur seront principalement recueillies au cours des visites de sites à travers l'examen des fiches de stock. Les rapports du SIGL ne peuvent être utilisés pour fournir ces informations que s'ils contiennent des données sur le nombre des jours de rupture de stock au cours d'une période de rapport.

Lieu à évaluer au sein de l'établissement

Si des stocks utilisables (non périmés, non endommagés) du produit/de la méthode se trouvent à un endroit de l'établissement—que ce soit dans le magasin de l'établissement ou le lieu de distribution aux clients—on ne considère pas que l'établissement est en rupture de stock du produit/de la méthode.

Cependant, nous reconnaissons que, dans de nombreux cas, les informations sur les ruptures de stock peuvent provenir uniquement de registres/rapports tenus au magasin ou à la pharmacie de l'établissement. Lorsque vous rapportez cet indicateur, précisez l'endroit évalué au sein de l'établissement (par ex., magasin ou ensemble de la structure).

Période couverte par les données

Cet indicateur devrait être calculé en fonction des informations reflétant l'entièreté des trois derniers mois.

Établissements à évaluer

Dans l'idéal, cet indicateur devrait être recueilli dans les PPS. Il peut également être recueilli dans les entrepôts. S'il est collecté à la fois dans les PPS et les entrepôts, les résultats devraient être rapportés séparément pour chacun.

Formule

Pour chaque produit/méthode —

Pour chaque établissement évalué qui était en rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale à un moment donné au cours des trois derniers mois :

Somme du nombre des jours de rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale au cours des trois derniers mois, de tous ces établissements

Nombre total des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode, avaient connu une rupture de stock à un moment donné au cours des trois derniers mois, et disposaient de données sur les ruptures de stock se rapportant à l'ensemble des trois derniers mois

Objectif

Cet indicateur mesure la durée moyenne de la rupture de stock d'un produit/d'une méthode spécifique dans les établissements qui offrent le produit/la méthode en question. Ces informations sur la durée des ruptures de stock indiquent la gravité de celles-ci et peuvent signaler des problèmes systémiques au sein de la chaîne d'approvisionnement, si ces ruptures sont fréquentes et durent longtemps.

Remarques ou questions

Produit ou méthode

Cet indicateur peut être mesuré par marque de produit (par ex., Depo-Provera), type de produit (par ex., progestatif injectable de trois mois, qui doit être présenté séparément des injectables combinés d'un mois) ou par type de méthode (par ex., contraceptif injectable). Nous recommandons de choisir une manière de rapporter ces données et d'en demeurer consistant (que le rapportage soit par produit ou par méthode).

Si le rapport est présenté par méthode, il est important de déterminer si les établissements offrant plusieurs marques ou types de produit étaient en rupture de stock simultanée de tous ces produits ; c'est le seul moyen de confirmer une rupture de stock de la méthode. Par exemple, au cas où un établissement offrait deux marques d'injectables—Depo-Provera et Noristerat—et, qu'à une date donnée, l'établissement était en rupture de stock de Noristerat, mais disposait de Depo-Provera ; on ne considérerait pas que l'établissement était en rupture de stock d'injectables car Depo-Provera était disponible.

Indiquer les numérateurs et les dénominateurs dans le rapport

Il est important de rapporter non seulement le résultat de l'indicateur pour chaque produit/méthode, mais également le numérateur et le dénominateur et ce qu'ils représentent ; ceci fournira un aperçu du pourcentage des établissements proposant respectivement chaque produit/méthode, qui disposaient d'informations sur la totalité des trois mois, et avaient connu une rupture de stock pendant cette période. Il fournira également des informations sur la taille de

l'échantillon ou le taux de soumission des rapports utilisés pour calculer l'indicateur. Ces données permettront de clarifier les changements dans les résultats des indicateurs au fil de temps.

Indicateur connexe

Un indicateur connexe pouvant être calculé, même si les seules informations disponibles proviennent des soldes des rapports, est le *nombre moyen de soldes des rapports indiquant une rupture de stock, au cours des trois dernières périodes de rapport, pour les établissements qui avaient connu une rupture de stock (rapporté par produit ou méthode de planification familiale offert)*. Cet indicateur fournit des informations permettant de déterminer si les PPS ayant connu une rupture de stock d'un produit/d'une méthode étaient en rupture de stock, en moyenne, pour un, deux ou trois de soldes des trois dernières périodes de rapport.

Sources de données	Exigences en matière de données
- Rapports du SIGL incluant les données de ruptures de stock se rapportant à l'ensemble de la période de trois mois ou - Résultats de l'évaluation de la structure sanitaire ou rapports de supervision comprenant les informations issues des registres de stock de l'établissement pour l'ensemble de la période de trois mois	Pour chaque produit/méthode — Pour le dénominateur : - nombre des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode (tel que défini dans cette fiche de référence sur les indicateurs), disposaient des données de rupture de stock pour l'ensemble des trois derniers mois, et avaient connu une rupture de stock à un moment donné au cours de cette période Pour le numérateur : - Pour chacun des établissements ci-dessus : nombre des jours de rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale spécifique au cours des trois derniers mois

Exemples de phrases illustrant les résultats des indicateurs

- « PPS évalués qui offrent des implants (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) et avaient connu une rupture de stock au cours des trois derniers mois, avec une rupture de stock d'en moyenne six jours calendaires pendant cette période de trois mois. »
- « Entrepôts évalués qui offrent des implants (c.-à-d., avaient des stocks ou les avaient délivrés/distribués à un moment donné au cours des 12 derniers mois) et avaient connu

une rupture de stock au cours des trois derniers mois, avec une rupture de stock d'en moyenne 10 jours calendaires pendant cette période de trois mois. »

Références et ressources

Aronovich, Dana, Marie Tien, Ethan Collins, Adriano Sommerlatte et Linda Allain. 2010.

Measuring Supply Chain Performance: Guide to Key Performance Indicators for Public Health Managers. Arlington, Va.: USAID | PROJET DELIVER, Commande de travail n°1.

Coalition pour les produits de santé de la reproduction. 2015. *Harmonizing Family Planning Stockout Indicators Project: Background Report*. Arlington, Va. : JSI Research and Training Institute, Inc.

Fonds des Nations unies pour la Population (UNFPA). 2010. *Monitoring and Evaluation Framework for the Global Programme to Enhance Reproductive Health Commodity Security*. New York : UNFPA.

Fonds des Nations unies pour la Population (UNFPA). 2012. *Survey Availability of Modern Contraceptives and Essential Life Saving Maternal/RH Medicines in Service Delivery Points in GPRHCS Stream 1 Countries: Annotated Outline*. New York: UNFPA.

Fonds des Nations unies pour la Population (UNFPA). 2012. *Survey Questionnaire: Availability of Modern Contraceptives and Essential Life Saving Maternal/RH Medicines in Service Delivery Points in GPRHCS Countries*. New York: UNFPA.

MEASURE DHS. 2012. *MEASURE DHS Service Provision Assessment Survey: Inventory Questionnaire*. Calverton, Md.: ICF Macro.

Organisation mondiale de la santé (OMS). 2013. *Service Availability and Readiness Assessment (SARA): An Annual Monitoring System for Service Delivery (Reference Manual)*. Genève : OMS.

Organisation mondiale de la santé (OMS) et USAID. 2012. *Measuring Service Availability and Readiness: A Health Facility Assessment Methodology for Monitoring Health System Strengthening*. Genève : OMS.

PMA2020. 2014. *Indicators by Topic Area*. Disponible à l'adresse :

<http://www.pma2020.org/indicators-topic-area>. Consulté le 9 décembre 2014.

USAID. 2013. Reference sheet for PPR indicator on FP stockouts. Washington, DC : USAID.

USAID | PROJET DELIVER, Commande de travail n°1. 2008. *Outil d'évaluation des indicateurs logistiques (OEIL)*. Arlington, Va. : USAID | PROJET DELIVER, Commande de travail n°1.

USAID | PROJET DELIVER, Commande de travail n°1. 2011. *Guide to Conducting Supply Chain Assessments Using the LSAT and LIAT*. Arlington, Va. : USAID | PROJET DELIVER, Commande de travail n°1.

Annexe 1. Exemple de fiche de gestion des données pour l'indicateur universel

Nom de l'indicateur

Pourcentage des établissements en rupture de stock, par produit ou méthode de planification familiale offert, le jour de l'évaluation (jour du rapport ou jour de la visite)

Formule

Pour chaque produit/méthode —

$$\frac{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre des établissements évalués qui étaient en rupture de stock du produit/de la méthode de planification familiale} \\ \text{au moment de la visite d'évaluation de l'établissement la plus récente ou d'après le solde} \\ \text{du rapport logistique le plus récent} \end{array} \right]}{\left[\begin{array}{c} \text{Nombre total des établissements évalués qui offrent le produit/la méthode et pour lesquels des données sur les stocks} \\ \text{étaient disponibles au moment de la visite d'évaluation d'établissement ou du rapport logistique les plus récents} \end{array} \right]} \times 100$$

Espace réservé à vos résultats d'indicateur et aux informations contextuelles

Type d'établissements évalués

(par ex., toutes les structures sanitaires du secteur public)

Nom du produit ou de la méthode	Pour chaque produit ou méthode offert :		Pour le type d'établissements évalués, nombre total de ces établissements qui offrent ce produit/cette méthode de planification familiale dans le pays (pour obtenir un meilleur aperçu des tailles d'échantillon/ taux de soumission de rapports)
	Numérateur/ Dénominateur	Indicateur Résultat	
(Par exemple : les préservatifs masculins)	(Par exemple : 356/985	36 %)	(Par exemple : 1091)
1. _____	1. _____	_____	1. _____
2. _____	2. _____	_____	2. _____
3. _____	3. _____	_____	3. _____
4. _____	4. _____	_____	4. _____
5. _____	5. _____	_____	5. _____
6. _____	6. _____	_____	6. _____
7. _____	7. _____	_____	7. _____
8. _____	8. _____	_____	8. _____
9. _____	9. _____	_____	9. _____
10. _____	10. _____	_____	10. _____
11. _____	11. _____	_____	11. _____

Source des données

(par ex., rapport du SIGL de décembre 2015 ou enquête de l'UNFPA de 2015)

Période

(par ex., les données représentent les soldes de décembre 2015 ou les données d'enquête de l'UNFPA recueillies en octobre 2015)

Lieu évalué au sein de l'établissement

(par ex., Magasin ou ensemble de l'établissement (y compris les lieux de distribution aux clients))

Organisation rédigeant le rapport

(par ex., Ministère de la Santé, Unité de santé reproductive)

Remarques supplémentaires
